



Page d'accueil » Engagement » L'AIB passe au numérique

## L'AIB passe au numérique

Sur cette page, vous trouverez **un aperçu** de différents **projets numériques** menés par le Groupe GVB. Plusieurs projets se succéderont à l'horizon 2025, toujours dans le but de **simplifier les processus pour les clients**.



### Smart Assistance

Un sinistre est suffisamment fâcheux – mais la liquidation de sinistre ne devrait pas l'être. Pour cette raison, l'AIB propose nouvellement le service intégral «Smart Assistance». Des dommages mineurs tels que des graffitis et autres barbouillages sur la maison peuvent être liquidés en quelques étapes, par smartphone. Vous trouvez [ici](#) davantage d'informations concernant notre nouveau service.

### [www.assurer-tremblements-de-terre.ch](http://www.assurer-tremblements-de-terre.ch)

Si vous êtes propriétaire ou copropriétaire, vous pouvez vous rendre sur le site [www.assurer-tremblements-de-terre.ch](http://www.assurer-tremblements-de-terre.ch) afin de **calculer en deux étapes votre prime pour l'assurance en cas de séisme GVB Terra**. Vous pouvez également **conclure l'assurance en ligne**, de manière très simple.

Grâce à ce site, le Groupe GVB acquiert une première expérience avec la vente en ligne, un domaine qui gagne sans cesse en importance.

### Une application pour les estimations

Depuis décembre 2016, les experts en estimations de l'AIB utilisent une application pour les estimations dans tous leurs déplacements, de l'acceptation jusqu'à la conclusion de la demande. Ils disposent ainsi d'un **instrument moderne** qui leur permet de garantir **un déroulement des estimations net et efficace**. Ainsi, les étapes préalables et ultérieures du processus d'estimation au bureau ont pu être simplifiées de manière significative pour les experts. La majeure partie du **processus** se déroule désormais **sans papier** et ne nécessite aucune impression de documents, aucun classement de fichiers et aucun report de notes.

### Une application pour le conseil

**Les conseillers à la clientèle du Groupe GVB** se sont aussi dotés récemment d'une application numérique pour les accompagner dans leurs déplacements. L'application pour le conseil rend **le processus de conseil plus simple et plus efficace** et constitue un outil optimal pour l'entretien de conseil. En tant que client, vous obtenez ainsi une vue d'ensemble de votre situation d'assurance personnelle et une présentation animée vous permet de vous familiariser davantage avec le Groupe GVB et ses produits d'assurance. **Le calculateur de primes flexible** est l'élément clé de l'application. Celui-ci permet de calculer sur place un tarif final obligatoire. L'application simplifie à la fois l'établissement des offres pour les rendez-vous avec les clients et le traitement ultérieur au terme de l'entretien de vente. Par ailleurs, le processus numérique est nettement **plus écologique** que le processus traditionnel puisqu'**aucun document ne doit être imprimé**.

## Heureka

**Les prescriptions de protection incendie** en vigueur depuis début 2015 à l'échelle de la Suisse représentent un défi pour les planificateurs et architectes. C'est pourquoi l'AIB a créé la plateforme Heureka. Cette **plateforme en ligne gratuite** fournit des **informations** claires et complètes sur les **charges de protection incendie** pour les projets de construction simples.



[Contact](#) | [Médias](#) | [Emplois](#) | [Infos bancaires](#) | [Sapeurs-pompiers](#) | [Courtiers](#)