

AM 501

Aide-mémoire

Alarme

Appel d'alarme par serveurs vocaux (portable, réseau fixe)

Edition 01.03.2017

Toutes les désignations au masculin s'appliquent par analogie à la forme féminine.

Appel d'alarme par serveurs vocaux (portable, réseau fixe)

1 Alarme



L'appel d'alarme provient du numéro d'expéditeur 031 332 17 68.

- Enregistrer le numéro d'expéditeur sous "Alarme sapeurs-pompier" par exemple
- Attribuer à ce numéro une tonalité d'appel particulière
- Enclencher la fonction "Appel en attente" (le second appel sera affiché)

Moyens mobiles:

Si le destinataire de l'alarme ne peut pas donner suite à l'alarme (maladie, accident, absence, etc.), l'appel **NE** doit **PAS** être accepté.

Refuser l'appel (par exemple en pesant sur la touche rouge). Ainsi les canaux de la plate-forme d'alarme restent libres pour l'alarme d'autres participants.

L'annonce d'alarme peut être consultée sur le SMS d'alarme envoyé en complément et à titre d'information.

2 Ecoute du message d'alarme



Le message d'alarme débute par deux signaux avec sons alternés.

Le texte d'alarme se compose généralement des éléments suivants:

- Cas et niveau selon le plan d'alarme (A1 – F3, AA pour les alarmes automatiques) ou numéro selon le modèle d'alarme (par exemple essai de l'alarme ou 10 corps entier, 80 SE Régio) resp. le numéro du groupe
- Lieu (localité, adresse par exemple)
- Indications complémentaires relatives au lieu et à l'événement (2^e étage, feu de cuisine, numéro du réseau d'alarme par exemple)

3 Quittance



Un signal de cloches ("ding-ding-ding"; Firebell) retentit en début de phase de quittance.

L'alarme doit être quittancée dès la réception de ce signal.

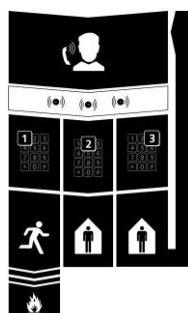
Un seul moyen de quittance doit être utilisé par participant (réseau fixe, portable ou SMS d'alarme). Lors de quittances multiples, le système enregistre la dernière quittance dans le temps par participant,.



La pression de la **touche 1** confirme l'intervention, respectivement la réception de l'essai d'alarme.

La pression de la **touche 2** engendre le retour d'annonce au système en indiquant que la personne alarmée ne peut pas intervenir.

Le protocole d'alarme indique alors "quittance négative".



Si le message d'alarme n'a pas été compris, il peut être réentendu en pressant sur la **touche 3**.

Attendre à nouveau le signal de cloches ("ding-ding-ding"; Firebell) avant de quitter.

Chaque quittance est mentionnée dans le SMS d'info.

Les quittances sont enregistrées dans le système jusqu'à 180 secondes au maximum à partir du déclenchement de l'alarme par la CER (correspond à la fin de l'alarme dans le rapport de mobilisation). Le SMS d'information et le rapport de mobilisation seront ensuite automatiquement établis et envoyés à un cercle de destinataires défini. L'organisation alarmée définit les destinataires dans le système d'administration des sapeurs-pompiers WinFAP.

Les alarmes restées sans réponse seront mentionnées dans le rapport de mobilisation comme "quittance négative" et celles non quittancées comme "non délivrée". Tenir compte à cet effet du résumé sur le protocole d'alarme.

Lorsque l'appel d'alarme ne peut être transmis (aucune réception par exemple), le protocole indiquera "envoyée". Si un numéro de réseau fixe ou de portable n'est pas valable, le moyen incorrect sera mentionné à la fin du protocole.

Afin que la quittance du destinataire de l'alarme puisse être transmise au système, l'appareil de réception d'alarmes doit être équipé d'une signalisation multifréquences à deux tonalités (DTMF).

4 Indications complémentaires

Imprimer

La distribution d'aide-mémoire imprimés n'est pas prévue. L'aide-mémoire ou les différents graphiques peuvent être imprimés dans des buts d'instruction.

Les graphiques présentent une résolution valable pour un format maximal DIN A3.

Abréviations utilisées

- DTMF Dual-Tone Multi-Frequency.
Lors d'appels téléphoniques avec un choix de tonalités, ces dernières sont produites par la superposition de deux sons avec différents domaines de fréquences. Ces sons sont utilisés par le système comme des confirmations de la part des personnes appelées.
- CER Centrale d'engagement régionale de la police cantonale bernoise
Emplacements: Bienne, Berne, Thoune.
- SMS Short Message Service
Service de télécommunication pour la transmission de messages textuels.

Cet aide-mémoire a été élaboré en collaboration entre l'Assurance immobilière Berne et la police cantonale bernoise, service spécialisé Alarme.

