GVB INFO

Information à la clientèle du Groupe GVB N° 2 | Septembre 2022

Risques de pénurie d'électricité

L'experte Miriam Moeri-Vonesch évalue la situation. **Pages 2-5**

Sauvetage de grands animaux

Aide professionnelle pour les vaches, chevaux et autres en détresse.
Pages 6-9

Paratonnerre spécial

Un concept solide pour la plus haute maison d'habitation suisse.
Pages 10 et 11

Portail clients

Avec myGVB, tous les documents et données sont à portée de clic.
Pages 12 et 13

Bonjour !

Tout s'éteint ?

Franchement : qui aurait pensé qu'on pourrait manquer d'électricité un jour ? Depuis un certain temps, nous devons envisager qu'un élément aussi familier de notre quotidien que l'électricité n'est pas disponible en quantités illimitées.

« L'électricité est une ressource précieuse. Nous devrions toujours bien réfléchir à ce que nous en faisons. »

Depuis quelques années déjà, nous du Groupe GVB nous préoccupons de notre empreinte écologique. En utilisant uniquement des DEL moins énergivores, en recourant à des détecteurs de mouvement et en débranchant les appareils inutilisés du réseau électrique pendant la nuit et le week-end, nous avons pu réduire notre consommation électrique de 40 % à 414'563 kilowattheures. Depuis 2016, nous achetons 100 % d'électricité verte produite par le soleil.

Savez-vous combien d'électricité vous consommez ? Ou quelle est la composition de votre courant ? Dans notre dossier principal, découvrez pourquoi la Suisse est dépendante de l'étranger malgré une production d'électricité élevée et quelles sont les conséquences de la situation actuelle sur l'approvisionnement en électricité et sur ses prix.

Je vous souhaite une agréable lecture.

Stefan Dürig
Président de la direction

Un monde électrique

Aucune forme d'énergie n'est aussi facile à transporter et dans le même temps difficile à contenir que le courant électrique. La Suisse en produit en grandes quantités mais dépend néanmoins de l'étranger.

L'électricité est disponible à la sortie de la prise, mais peu connaissent sa provenance exacte. On ne la voit pas, on ne l'entend pas et on ne la sent pas, mais la toucher peut être douloureux, voire mortel. La plupart d'entre nous doivent l'acheter à un prix déterminé auprès de leur fournisseur énergétique (FE), mais nous sommes de plus en plus nombreux à la produire nous-mêmes. Un ménage suisse typique de quatre personnes dans une maison individuelle consomme environ 5'200 kilowattheures (kWh) par an. L'électricité est indispensable pour faire fonctionner les appareils électroménagers, le chauffage, les ordinateurs, la télévision, les téléphones portables et beaucoup d'autres appareils. Une panne totale prolongée (« black-out ») est considérée comme l'un des risques les plus préjudiciables pour la société.

En une année, la Suisse produit généralement suffisamment d'électricité pour couvrir ses propres besoins. En 2020, elle a produit 58,1 % de son électricité avec l'énergie hydraulique et 32,9 % avec l'énergie nucléaire. La production à partir de sources thermiques conventionnelles (pétrole, gaz) a été faible, avec 2,3 %. Le soleil, le vent et d'autres sources renouvelables ont produit 6,7 %. La production d'électricité peut varier considérablement d'une année à l'autre. Pendant les années pluvieuses, les centrales hydroélectriques produisent plus d'électricité que pendant les années sèches. Dans les centrales nucléaires, ce sont surtout les interruptions d'exploitation dues à des travaux de révision qui sont à l'origine des pertes de production.

En réseau avec l'étranger

Malgré une production propre élevée, la Suisse a besoin d'électricité provenant de l'étranger. C'est particulièrement vrai pour le semestre hivernal. Il faut alors davantage d'électricité pour le chauffage et l'éclairage. En hiver, la production d'électricité à partir d'installations hydroélectriques et photovoltaïques est toutefois nettement inférieure à celle de l'été. C'est pourquoi, en hiver, les FE suisses doivent généralement acheter de grandes quantités d'électricité à l'étranger pour répondre à la demande. En été, ils exportent par contre leurs excédents d'électricité vers l'étranger. Le déséquilibre saisonnier pourrait s'accentuer à l'avenir en raison de l'importance croissante que revêt la production solaire d'électricité.

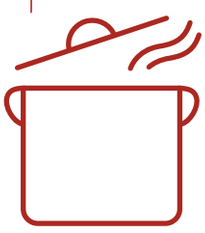
Le réseau électrique suisse est relié au réseau européen en 41 points. Physiquement, notre pays est pleinement intégré au réseau synchrone d'Europe continentale. Le réseau électrique suisse est d'ailleurs très important pour

Économiser l'électricité chez soi : astuces

Qu'est-ce qui consomme le plus d'énergie à la maison ? Comment puis-je réduire ma consommation d'électricité ? En appliquant certaines règles et astuces, vous réduirez votre consommation et réaliserez des économies.

En Suisse, 34,6 % de l'électricité est consommée par les ménages (statistiques de l'électricité 2020). Avec des appareils et ampoules à rendement énergétique optimisés, et en adoptant le bon comportement, les ménages peuvent réduire leur consommation d'électricité de 30 % en moyenne. Il est particulièrement intéressant de réduire la consommation des appareils produisant de la chaleur ou du froid. Il s'agit notamment du four, du réfrigérateur, du lave-vaisselle, du sèche-linge ou du chauffe-eau électrique. L'électronique grand public ainsi que l'éclairage consomment également beaucoup d'électricité.

Voici quelques conseils pour réduire sensiblement votre consommation d'électricité :



Cuisinière et cuisson au four

- Utiliser une casserole ou une poêle de la taille de la plaque de cuisson.
- Utiliser le couvercle de la casserole pendant la cuisson.
- Ne pas préchauffer pour cuire au four.
- Éteindre plus tôt le plan de cuisson ou le four et utiliser la chaleur résiduelle.
- Utiliser une bouilloire électrique.

Lave-vaisselle

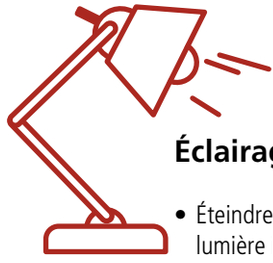
- Remplir complètement le lave-vaisselle.
- Ne pas rincer la vaisselle à chaud.
- Utiliser autant que possible le programme économique ou écologique.

Réfrigérateur et congélateur

- Régler la bonne température (réfrigérateur 5-7° C, congélateur –18° C).
- Placer les appareils dans un endroit frais.
- N'ouvrir que brièvement l'appareil ; ne pas placer d'aliments chauds au réfrigérateur.

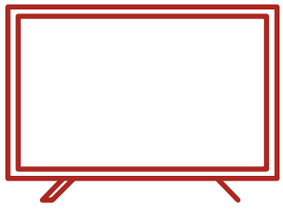
Lave-linge

- Remplir complètement le lave-linge.
- Sélectionner une température basse et renoncer au prélavage.
- Sécher le linge à l'air libre.
- Nettoyer régulièrement les filtres du sèche-linge ou du sèche-linge à air soufflé.



Éclairage

- Éteindre systématiquement toute lumière inutile.
- Utiliser des ampoules peu gourmandes (DEL, tubes fluorescents et lampes à économie d'énergie).



Électronique grand public et bureautique

- Éteindre complètement les appareils inutilisés et ne pas les laisser en mode veille.
- Régler correctement les modes d'économie d'énergie et de veille de la box TV, du routeur et du modem.

En mode veille, les appareils consomment en Suisse l'équivalent de 160 millions de francs d'électricité par an. Les appareils en mode veille consomment particulièrement beaucoup parce qu'ils produisent de la chaleur. La disponibilité permanente n'est toutefois pas nécessaire pour la plupart des appareils : le seul avantage est de pouvoir les utiliser un peu plus rapidement.

son bon fonctionnement. Les centrales de pompage-turbinage dans les Alpes sont utilisées pour stocker l'électricité excédentaire en provenance d'Europe et la libérer rapidement en cas de forte demande. En outre, la Suisse est un pays de transit important dans les échanges d'électricité entre le nord et le sud de l'Europe.

Accès plus difficile au marché intérieur

Il y a 25 ans, l'Union européenne a commencé à ouvrir progressivement le marché de l'électricité à la concurrence. L'objectif est de créer un marché unique européen dans lequel l'électricité est librement négociée et où la concurrence garantit des prix attrayants pour les consommateurs. La Suisse n'étant pas membre de l'UE, elle a besoin d'un accord sur l'électricité pour dialoguer avec les instances du marché intérieur. Cependant, suite à l'interruption des négociations sur un accord-cadre en 2021, cet objectif est loin d'être atteint.

Rester à l'écart est délicat. Si l'Allemagne fournit par exemple de l'électricité à l'Italie, le chemin de la plus faible résistance physique est emprunté, à savoir les lignes à très haute tension qui traversent la Suisse. La Suisse n'est toutefois pas informée de ce trafic de transit et ne peut pas l'influencer. Les transits d'électricité peuvent avoir de lourdes conséquences sur le réseau, voire entraîner des congestions. Pour éviter de tels problèmes, les centrales électriques suisses doivent parfois réduire leur production.

Demande haussière, production stagnante

En raison de l'interconnexion avec l'étranger, le prix de l'électricité en Suisse est influencé par le marché européen. De manière générale, les prix augmentent depuis 2020. Dans le même temps, les prix des installations photovoltaïques n'ont cessé de baisser ces dernières années. De nombreux particuliers veulent donc produire eux-mêmes de l'électricité pour leur propre consommation. Cela est souvent avantageux d'un point de vue financier et favorise la transition énergétique. En outre, l'électricité autoproduite permet d'être plus indépendant de l'évolution des prix sur le marché de l'énergie et de s'affranchir des risques de pénurie. Il n'est en effet pas sûr que l'électricité sera toujours disponible de manière illimitée à l'avenir.

Il est certain que la demande va augmenter, notamment en raison de la croissance démographique, de la numérisation et de l'importance croissante de la mobilité électrique. En revanche, la production menace de stagner : les centrales nucléaires sont appelées à être démantelées dans un avenir proche et les possibilités de développement de l'énergie hydraulique sont limitées. L'augmentation des débits résiduels prévue par la Confédération devrait entraîner des pertes de production dans ce domaine. Outre la grande hydraulique, la production d'électricité à partir de sources alternatives est d'autant plus importante.

Bien protéger les installations solaires

Les propriétaires immobiliers disposant d'une installation photovoltaïque feraient bien d'assurer convenablement cet investissement à long terme. Dans le canton de Berne, les dommages dus à un incendie ou à des événements naturels sont couverts par l'assurance immobilière obligatoire. Seule condition : que nous ayons connaissance de l'installation. Déclarez donc votre installation photovoltaïque à nos services.

gvb.ch/installation-solaire

« Un black-out ne peut être totalement exclu »

Après une longue période de baisse, les prix de l'énergie ont fortement augmenté depuis l'année dernière. **Miriam Moeri-Vonesch,** responsable du négoce énergétique chez Energie Wasser Bern (ewb), évoque les répercussions de la situation actuelle sur l'approvisionnement en électricité et sur les prix.

Quelle est votre évaluation de la situation actuelle sur le marché de l'électricité ?
L'imprévisibilité règne. Les prix sur le marché de l'électricité changent pratiquement toutes les dix minutes. Ces variations à court terme, parfois fortes, n'existaient pas auparavant.

Quelles en sont les causes ?
L'évolution des prix en Suisse dépend beaucoup de ce qui se passe sur le marché européen de l'électricité. L'offre et la demande y déterminent le prix. Si la crainte d'une pénurie d'électricité augmente, les prix en font de même. La situation actuelle des prix élevés a plusieurs causes : en 2021, les prix des certificats de CO_2 ont augmenté, ce qui a renchéri la production d'électricité au gaz et au charbon en Allemagne. À cela s'ajoutent un faible niveau de remplissage des réservoirs de gaz et de nombreuses interruptions d'exploitation dans les centrales nucléaires françaises. Dernièrement, la guerre en Ukraine a encore déstabilisé davantage le marché.

Quelles sont les conséquences de ces turbulences pour les consommateurs ?
Distinction est faite entre les grands consommateurs et les clients liés. Tous ceux qui consomment moins de 100 mégawattheures font partie des clients liés. Les problèmes actuels concernent surtout les grands consommateurs, car ils peuvent choisir librement leur fournisseur. Leurs prix de l'énergie s'orientent en fonction du prix du marché au moment de l'achat. Mais il pourrait aussi y avoir des variations du prix de l'énergie pour les clients liés. Si le fournisseur, comme c'est le cas d'ewb, affiche une propre production élevée et ne doit acheter que peu d'électricité sur le marché, les variations des prix de l'énergie ont alors des effets quelque peu limités. En effet, les coûts de l'électricité autoproduite restent plus ou moins identiques. En outre, il se peut que les tarifs doivent être adaptés suite à des augmentations des taxes de réseau et des redevances, ainsi qu'en raison d'adaptations de la composition du courant.

Quel serait l'impact de l'abandon du gaz russe sur notre approvisionnement en électricité ?
En été, l'énergie nucléaire et les énergies renouvelables couvrent une part importante des besoins en électricité en Europe occidentale ; la situation est donc moins critique à cet égard. En hiver, nous dépendons également de l'électricité produite à partir du gaz. Si le gaz vient à manquer, les prix de l'électricité augmentent. On le constate actuellement avec les restrictions d'approvisionnement opérées par le biais de Nord Stream 1. L'Europe va donc plutôt continuer à essayer de remplir les citernes de gaz et importer davantage de gaz liquide afin de s'affranchir du gaz russe.

Ne devrions-nous pas abandonner le gaz à moyen terme ?
Nous devons bien réfléchir, car il se peut que nous ayons encore besoin des installations d'approvisionnement en gaz à l'avenir, y compris pour l'approvisionnement en électricité. Nous devons trouver des moyens de stocker l'excédent d'électricité produite à partir de sources renouvelables pendant l'été afin de répondre à la demande accrue pendant l'hiver. Une approche réaliste est le « power to gas », c'est-à-dire la conversion de l'énergie solaire et de l'énergie éolienne en gaz facilement stockable. Nous aurions alors besoin des infrastructures de gaz.

Une étude de la Confédération conclut que la Suisse risque de connaître un black-out à partir de 2025. Est-ce que tout va bientôt s'éteindre ?
S'il apparaît que l'approvisionnement n'est pas assuré pendant une longue période, la Confédération peut, par l'intermédiaire de l'approvisionnement économique du pays, ordonner des mesures pour rétablir l'équilibre entre la production et la demande. Les grands clients seraient particulièrement concernés et devraient limiter leur consommation. C'est un moyen d'éviter un black-out.

Un black-out total n'est donc pas réaliste ?
Un black-out ne peut être totalement exclu. Il peut survenir si l'offre et la demande divergent totalement à court terme et si la fréquence sur le réseau sort de la marge de tolérance stable. La société nationale responsable du réseau de transport de l'électricité, Swissgrid, dispose de réserves d'électricité pour compenser de telles fluctuations. Un black-out ne pourra alors survenir que lorsque Swissgrid et les autres sociétés de réseau européennes ne disposeront plus de réserves d'électricité pour effectuer cette compensation. La probabilité qu'une telle situation cas se produise est évidemment plus grande en cas de pénurie générale d'électricité que lorsqu'il y a de manière générale suffisamment d'électricité. ■

Toutes les informations contenues dans le dossier principal et l'interview se réfèrent à la situation à fin juillet 2022.

Un cours de base de trois jours permet aux sapeurs-pompiers des six centres de renfort spéciaux d'apprendre tout ce qu'il faut pour sauver les grands animaux en situation périlleuse. Pour se familiariser avec la matière, des animaux en plastique grandeur nature sont d'abord utilisés pour les exercices. Le formateur Stefan Burkhalter montre aux participants comment soulever une vache.

Le sauvetage de grands animaux, une affaire de professionnels

Dans le canton de Berne, les grands animaux en détresse sont sauvés par des sapeurs-pompiers spécialisés. En 2016, l'Assurance immobilière Berne a créé les six centres de renfort spéciaux. Il est ainsi garanti que des spécialistes bien formés sont à l'œuvre et des moyens d'aide modernes sont utilisés lors d'interventions délicates.

Le capitaine David Baumann, commandant des sapeurs-pompiers de Thoune, a déjà vécu plusieurs sauvetages de grands animaux. Comme il gère lui-même une ferme de vaches allaitantes, il tient à ce que les animaux soient sauvés sans dommages permanents.

Il s'est agi d'une mission particulièrement délicate. David Baumann, pompier, se souvient très bien du 13 avril 2021. L'alarme s'est déclenchée peu après huit heures et demie du matin. À Amsoldingen, près de Thoune, une vache pleine était tombée à reculons dans une trémie du caniveau à lisier. « Une situation précaire », se souvient-il. Et pas seulement à cause du poids et de l'état de l'animal : l'ouverture étroite de la trémie empêchait les pompiers d'utiliser un filet horizontal. Un tel filet est placé autour de l'abdomen de l'animal pour le tirer vers le haut avec une grue en position horizontale. Un harnais vertical ne pouvait pas non plus été utilisé. Ce dispositif peut être installé comme un lange pour extraire l'animal verticalement. Au lieu de cela, les pompiers ont dû improviser avec une rampe pour sauver la vache.

Le sauvetage a duré deux heures. Heureusement, la vache n'a eu que de légères blessures. « Deux semaines plus tard, j'ai téléphoné à l'agriculteur », se souvient David Baumann, qui exploite lui-même une ferme de vaches allaitantes à Goldiwil. « La vache s'était rétablie et avait donné naissance à un veau en bonne santé. Ce sont de bonnes nouvelles, bien sûr. »

Intérêt international

David Baumann est membre du Corps des sapeurs-pompiers de Thoune depuis de nombreuses années. Depuis 2016, celui-ci fait partie de six centres de renfort spéciaux dans le canton de Berne, qui, en plus de leurs missions de sapeurs-pompiers, sont également spécialisés dans le sauvetage de grands animaux (voir encadré). Cela inclut les chevaux, les bovins et les porcs, mais aussi les ovins, les caprins, les alpagas ou les lamas. En 2014, les sapeurs-pompiers professionnels de Berne ont suggéré à l'AIB de créer des centres de renfort spéciaux, experts dans le sauvetage de grands animaux, se souvient Hansueli von Arx, de l'Inspectorat des sapeurs-pompiers de l'AIB. Avant cela, les pompiers professionnels étaient les seuls à pouvoir effectuer des sauvetages de grands animaux dans les règles de l'art. « Nous avons ensuite développé le concept de centres de renfort spéciaux et l'avons mis en œuvre. Depuis 2016, il est ainsi garanti que lors des sauvetages de grands animaux dans tout le canton, des spécialistes bien formés et équipés de manière moderne sont toujours présents sur place », explique Hansueli von Arx.

Des vaches et des bœufs doivent souvent être sortis de fosses à purin. Pour protéger les forces d'intervention des gaz toxiques et boues agressives, le centre de renfort spécial de Thoune a fait produire une nouvelle combinaison de protection. Les bottes et les gants y sont intégrés.

Les jambes des chevaux sont très sensibles. Le formateur Markus Wegmüller (à droite) explique aux participants où il est possible de placer une sangle en toute sécurité.

Hansueli von Arx, de l'Inspectorat des sapeurs-pompiers de l'AIB, a dirigé le projet de constitution des centres de renfort spéciaux. Depuis 2016, il est ainsi garanti que des spécialistes bien formés sont présents sur place pour les sauvetages de grands animaux.

L'alarme est déclenchée par le numéro d'appel d'urgence 118. Lors d'interventions, les pompiers des centres de renfort spéciaux sont épaulés par des membres des corps de sapeurs-pompiers locaux. Une ou un vétérinaire apporte également son aide à chaque fois. « Ce concept unique en Suisse a fait ses preuves dans la pratique. Il garantit un sauvetage rapide, sûr et avantageux dans tout le canton », explique Beat Wampfler, vétérinaire et chef du service vétérinaire au Centre équestre national de Berne. Depuis de nombreuses années, Beat Wampfler conseille les sapeurs-pompiers bernois en matière de sauvetage de grands animaux et il fait office de formateur lors des cours de formation et de perfectionnement organisés par l'AIB. Pour le dire grossièrement, dit-il, il fut un temps où quelques hommes forts attachaient une corde aux pattes de l'animal en détresse, puis le sortaient d'une manière ou d'une autre du trou à lisier avec un tracteur. « Aujourd'hui, nous disposons de véhicules-grues, de poulies, de palans et de filets de sauvetage en constante évolution. C'est déjà un énorme progrès. » Le concept a déjà suscité un intérêt international : des délégations des sapeurs-pompiers allemands ou belges sont venus à Berne pour mieux comprendre le concept.

De plus en plus d'interventions

Lors des interventions, il est en outre essentiel que la sécurité et la protection de la santé des pompiers soient garanties à tout moment. Le centre de renfort spécial de Thoune a récemment conçu à cet effet, en collaboration avec une entreprise spécialisée dans ce domaine, une nouvelle combinaison de protection intégrant des bottes et des gants. Associée à l'appareil de protection respiratoire, elle protège

Le deuxième jour de formation, les connaissances sont exercées sur des animaux vivants sous la supervision de vétérinaires. Le filet horizontal est d'abord fixé sur le cheval. Celui-ci est ensuite soulevé quelque peu pour être ensuite rapidement à nouveau déposé à terre.

Beat Wampfler, vétérinaire et chef du service vétérinaire au Centre équestre national de Berne, conseille les centres de renfort spéciaux pour le sauvetage des grands animaux et enseigne aux pompiers le maniement des chevaux lors du cours de base.

encore mieux contre les gaz toxiques et les boues agressives dans les fosses à purin. Les pompiers des six centres de renfort apprennent à utiliser correctement tout cet équipement lors des cours de formation de base de trois jours. Hansueli von Arx, de l'AIB, explique que des animaux vivants sont mis à contribution afin de s'habituer à les manœuvrer. « La différence est grande entre mettre un filet autour d'un cheval en plastique ou d'un vrai cheval. »

Le pompier David Baumann garde un bon souvenir de son cours de formation : « Il m'a parfaitement préparé pour les missions de sauvetage. Mais à chaque mission, on apprend quelque chose de nouveau, car chacune est unique. » En 2021, 55 animaux ont été sauvés au cours de 40 missions dans le canton de Berne, et la tendance est à la hausse. Les pompiers des centres de renfort spéciaux sont indispensables. ■

Des sauvetages professionnels grâce à l'AIB

Depuis 2016, six centres de renfort spéciaux des sapeurs-pompiers (Berne, Bienne, Frutigen, Langenthal, Thoune, Zweisimmen) assurent le sauvetage des grands animaux conformément au concept développé par l'AIB. La Rega s'occupe des sauvetages en montagne. En tant que partenaire des pompiers du canton de Berne, l'AIB assume la moitié des frais. Elle finance et organise également les cours annuels de formation de base et continue.

Oliver Kiener (à gauche) et Urs Kallen, tous deux spécialistes en protection incendie pour les paratonnerres et installations électriques au sein de la GVB Services SA, ont été chargés de l'assurance-qualité des mesures techniques de protection incendie pendant les trois ans de construction de la Bäre-Tower.

Bäre-Tower : paratonnerre au plus haut niveau

Avec ses 32 étages et une hauteur totale de 100 mètres, la Bäre-Tower à Ostermundigen est le bâtiment résidentiel le plus haut de Suisse. Le service d'inspection de la GVB Services SA a été chargé, pendant toute la durée des travaux, de l'assurance-qualité des mesures techniques de protection incendie.

La Bäre-Tower comprend 152 appartements, un hôtel, deux restaurants ainsi que des bureaux et des espaces commerciaux. Plus de 1'500 personnes habitent et travaillent dans cet édifice exceptionnel situé à l'est de Berne.

Pour qu'un ouvrage aussi haut soit protégé contre les éclairs, des mesures spéciales sont nécessaires. Par exemple, la façade doit également être protégée contre les impacts latéraux causés par des éclairs nuage-nuage. Le service d'inspection de la GVB Services SA a été impliqué dès le départ dans la mise en œuvre du concept technique de protection incendie, qui comprend également la protec-

tion contre la foudre. Urs Kallen, spécialiste en chef de protection incendie avec responsabilité technique Électricité et paratonnerre, salue la collaboration avec l'équipe de projet : « La communication dans ce projet complexe a été exemplaire, nous avons toujours été parfaitement informés tout au long du chantier. »

Assurance-qualité sur le chantier

Le service d'inspection de la GVB Services SA s'est chargé de l'assurance-qualité des mesures techniques de protection incendie pendant les trois années de construction. « Accompagner de près la construction d'un tel bâtiment et valider au final les installations techniques de protection incendie fut une expérience unique », explique Oliver Kiener, spécialiste en protection incendie pour les systèmes de protection contre la foudre et installations électriques. C'est lui qui a contrôlé et documenté les raccords, étage par étage, pour la protection contre la foudre. Des milliers de tels raccords dans les murs et les sols assurent l'acheminement du courant de foudre à la terre par la façade métallique. Sur un chantier d'une telle envergure comptant parfois 200 artisans de 50 entreprises différentes, cette assurance-qualité était une tâche importante. La Bäre-Tower a été construite étage par étage sous la forme d'un ouvrage de coffrage.

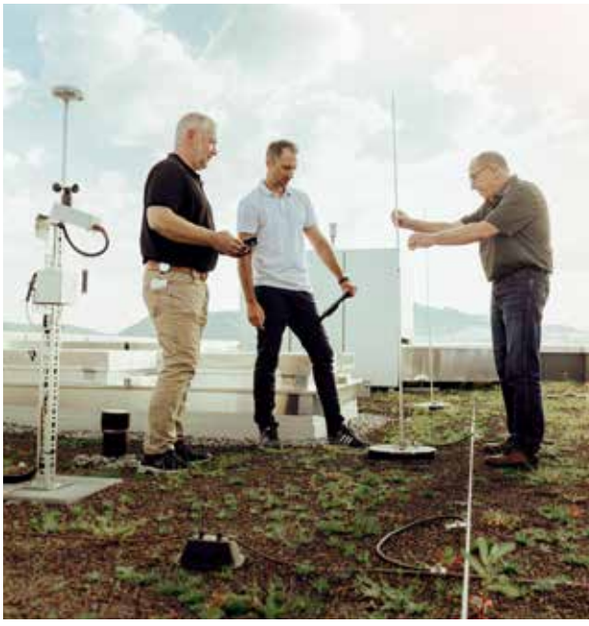
La plupart des appartements de la Bäre-Tower sont loués depuis le printemps de cette année. L'hôtel « Harry's Home » et les deux restaurants « UMA Tower » et « Osito » ont également ouvert. Tant Urs Kallen qu'Oliver Kiener sont fiers d'avoir collaboré à cet ouvrage exceptionnel. « Une construction fascinante et une bonne chose pour Berne », pour Oliver Kiener. Urs Kallen fait quant à lui l'éloge du concept de construction densifiée. « Je suis tiraillé, parce que je regrette un peu le restaurant populaire Bären qui s'y tenait autrefois. Mais quand on voit l'espace que la Bäre-Tower offre aujourd'hui, on constate que cette construction économe en ressources et peu encombrante est conforme aux exigences de notre époque. »

Le paratonnerre : aussi important pour les maisons individuelles

La protection contre la foudre est légalement prescrite pour les gratte-ciel tels que la Bäre-Tower. « En revanche, il n'y a pas d'obligation de protection contre la foudre pour les maisons d'habitation privées en Suisse », déclare Urs Kallen. C'est pourquoi, dans le canton de Berne, près de 90 % des bâtiments ne disposent toujours pas d'une protection contre la foudre. Les experts conseillent toutefois de protéger également les maisons individuelles et les immeubles locatifs contre la foudre. D'une part, le mythe selon lequel la foudre frappe toujours les objets les plus hauts (arbres, bâtiments, etc.) est faux, et d'autre part, les bâtiments contiennent de plus en plus de technologie.

Les installations de protection contre la foudre dans les maisons individuelles et immeubles locatifs sont techniquement beaucoup moins exigeantes que dans les immeubles tels que la Bäre-Tower. La protection extérieure contre la foudre – appelée couramment « paratonnerre » – protège le bâtiment contre les impacts de foudre directs. Elle dirige en effet le courant de foudre dans le sol par une installation de mise à la terre et le distribue. De tels dispositifs extérieurs peuvent être installés sans problème, même a posteriori. Lors de la nouvelle construction d'une maison individuelle, les coûts pour un paratonnerre extérieur se situent en général entre 2'500 et 4'500 francs, tandis que pour la modernisation d'un bâtiment existant, ils se situent entre 4'000 et 8'000 francs.

Un parasurtension assure la protection intérieure contre la foudre. Un impact de foudre indirect peut en effet endommager des appareils et machines électriques, des câblages ou lignes, voire mettre hors d'usage des installations techniques ou d'alimentation entières. Des entreprises d'électriciens agréées l'installent sur le dispositif d'alimentation électrique du bâtiment pour 450 à 800 francs. ■



Des milliers de raccords dans les murs et les sols du bâtiment de 100 mètres de haut assurent l'acheminement du courant de foudre dans le sol. Daniel Coste et son équipe de Blitzschutz Coste AG ont réalisé l'installation de protection contre la foudre.

Soutien financier aux installations de protection contre la foudre

L'Assurance immobilière Berne (AIB) participe aux frais d'installation de systèmes extérieurs de protection contre la foudre avec un montant de 1'500 à 2'500 francs. Ce soutien est versé pour les maisons individuelles et les immeubles locatifs comptant jusqu'à douze unités. L'AIB verse également une contribution de 250 francs maximum pour l'installation d'un parasurtension (protection intérieure contre la foudre). Sur demande, l'AIB effectue également un examen technique de projet.

stopperfeu.ch/foudre

« Génial – nous pouvons à tout moment et de n'importe où consulter les contrats en vigueur, demander des modifications et déclarer des dommages de manière pratique et simple en ligne puis suivre leur traitement. »

Ursula et Walter Nyffeler, Jegenstorf

« Pour moi, il est intéressant que je puisse facilement évaluer la valeur de mon immeuble et consulter les assurances souscrites, ce qui me permet d'avoir un aperçu de toutes les informations. »

Adrian Gsponer, Brenzikofen

« Pour nous, le portail clients est très pratique. Avec un seul login, nous accédons rapidement à nos contrats, et pouvons, si nécessaire, déclarer un sinistre en ligne facilement. »

Cara et Tobias Poletti, Bellmund

Portail clients myGVB : la clé pour une habitation sûre

Toutes les données contractuelles et le dossier du bâtiment à portée de main à tout moment : la nouvelle plateforme en ligne myGVB permet à l'Assurance immobilière Berne (AIB) de faciliter la vie de sa clientèle.

Les personnes se connectant au nouveau portail clients myGVB ont tous les contrats d'assurance à portée de main et disposent de toutes les données concernant leurs immeubles. Si une hypothèque doit être augmentée ou si une évaluation immobilière est souhaitée, les documents nécessaires sont rapidement disponibles. La couverture d'assurance actuelle peut également être vérifiée facilement. Il est facile de demander des offres pour modifier ou compléter des assurances en quelques clics et de conclure les nouveaux contrats immédiatement.

Retours positifs

En 2021, le portail clients myGVB a été mis en ligne en phase pilote pour les premiers utilisateurs test. Depuis, il a été constamment optimisé et développé. Depuis avril 2022, il est désormais accessible à tous les clients privés de l'AIB. Plus de 15 000 personnes utilisent le portail à ce jour.

Les retours des premiers utilisateurs sont positifs. Beaucoup mentionnent l'utilité des fonctions disponibles. Aujourd'hui, les données de base suivantes sont notamment enregistrées : l'emplacement, l'affectation du bâtiment, la somme d'assurance, l'estimation la plus récente de la somme d'assurance ainsi que l'année de construction, le cubage/volume, le standard d'aménagement, le mode de construction et le type de toiture.

Développement prévu

L'AIB ne va pas s'arrêter là. myGVB sera développée progressivement et connectée à des systèmes internes. Il est ainsi prévu de permettre également la consultation de l'historique des sinistres ou le statut actuel du traitement des sinistres.

Le portail myGVB permet notamment de s'acquitter des démarches suivantes :

- annoncer un sinistre
- faire estimer la somme d'assurance du bâtiment
- calculer la prime d'assurance
- convenir d'un rendez-vous de consultation
- annoncer une installation solaire
- annoncer une nouvelle construction ou une transformation (pour l'assurance)
- annoncer un nouveau propriétaire (changement de main)
- annoncer un changement d'adresse

Connexion à myGVB

1. Scanner le code QR dans le dépliant produit ci-joint ou saisir l'URL personnelle.
2. Indiquer l'adresse e-mail et demander le code d'identification.
3. Définir le mot de passe et saisir le prénom, le nom et le NPA.
4. Saisir le numéro de téléphone portable et demander l'envoi d'un code par SMS.
5. Accepter les conditions d'utilisation et se lancer.

Remarque : les services de myGVB s'adressent exclusivement aux propriétaires immobiliers privés. Le portail n'est pas encore disponible pour les gérances immobilières ou les courtiers en assurance.

Préparer les sapeurs-pompiers bernois pour l'avenir

Le changement climatique, la numérisation et la modification des comportements en matière de travail et de mobilité ont également des répercussions pour les sapeurs-pompiers en Suisse. Pour s'assurer qu'ils puissent continuer à remplir leur mission à l'avenir, la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (CSSP) a publié la Conception Sapeurs-pompiers 2030. Ce document stratégique indique comment les sapeurs-pompiers devront évoluer ces prochaines années, dans un environnement en constante mutation.

En tant qu'organe de surveillance stratégique des sapeurs-pompiers bernois, nous avons à cœur de respecter les principes formulés par la CSSP. L'un des objectifs est, par exemple, de faire en sorte que les formations de base et continue des sapeurs-pompiers répondent aux exigences de l'intervention. Nous en avons profité pour faire vérifier l'infrastructure de formation. Étant donné que les services de défense et les organisations de protection civile du canton de Berne utilisent en partie les mêmes centres de formation, nous procédons à cette analyse en collaboration avec l'Office de la sécurité civile, du sport et des affaires militaires (OSSM). Les premiers résultats, y compris les procédures possibles, seront disponibles fin 2022.

Un bilan semestriel négatif malgré moins de dégâts

Pour l'Assurance immobilière Berne (AIB) et sa filiale GVB Assurances privées SA, ce premier semestre s'est déroulé plus calmement que le premier semestre 2021. L'AIB affiche un montant total de sinistres de 38,6 millions de francs (2021 : 83,3 millions), la GVB Assurances privées SA, de 19,6 millions de francs (2021 : 44,6 millions).

Malgré moins de dégâts, l'AIB et sa filiale GVB Assurances privées SA clôturent le premier semestre avec un résultat négatif. Cela s'explique par l'évolution des marchés financiers. Les résultats des placements de capitaux de l'AIB et de sa filiale GVB Assurances privées SA sont ainsi nettement moins bons que ceux de l'année précédente. L'AIB affiche un résultat des placements de capitaux de -6,7 % (2021 : +4,8 %), la GVB Assurances privées SA, de -7,3 % (2021 : +3,8 %).

Alarme-Météo : votre compagnon idéal à tout moment

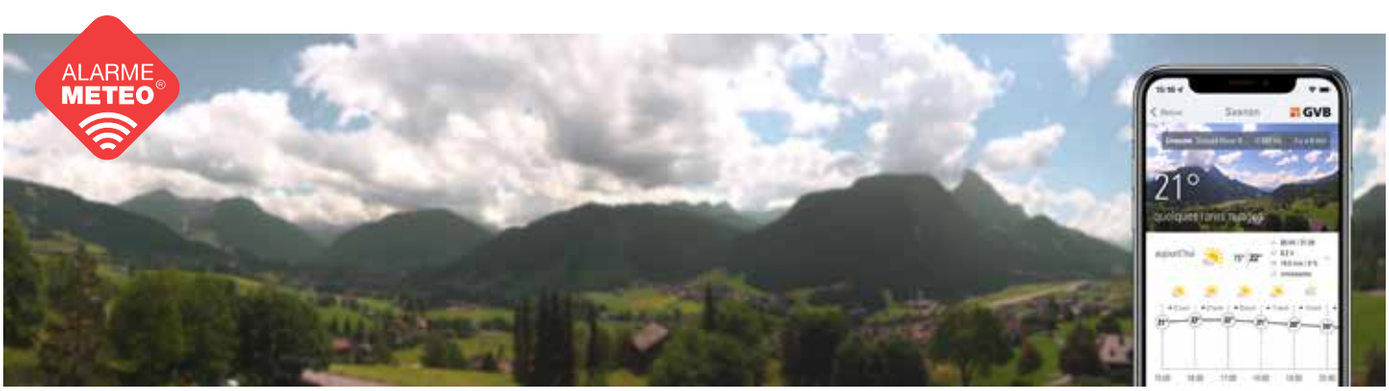
Des prévisions météorologiques détaillées, des alertes intempéries et des notifications personnalisables font de l'application Alarme-Météo le compagnon idéal pour la belle saison.

Alarme-Météo affiche les prévisions météorologiques pour plus de 15'000 sites en Suisse et au Liechtenstein pour le jour même et les six jours suivants. Si de fortes pluies, un orage ou un autre type d'intempéries sont prévus pour votre région, un avertissement vous sera adressé à temps. Alarme-Météo vous offre également la possibilité de créer des notifications en fonction de vos besoins individuels. Par exemple, vous souhaitez savoir quand le soleil brillera prochainement dans votre région de randonnée préférée ? Créez simplement votre alarme personnalisée ou choisissez parmi différents modèles.

Vous aimez passer vos vacances à l'étranger ? Avec l'application Alarme-Météo, vous pourrez bientôt consulter des prévisions météorologiques non seulement pour la Suisse, mais aussi pour plus de dix millions de localités dans le monde entier. Vous saurez ainsi exactement ce que vous devrez prendre dans votre valise.

Téléchargez maintenant votre compagnon idéal gratuitement sur l'Apple Store ou Google Play.

alarmemeteo.ch



Un excédent qui a du chien : 30 millions vous sont reversés !

2021 a de nouveau été une année positive en termes de sinistres. Et comme un bon partenariat est toujours récompensé, nous partageons notre excédent avec vous.

Assurance immobilière Berne
gvb.ch

GVB
Nous assurons votre bâtiment.

Votre prochaine facture de primes

Vous recevrez votre facture de primes 2023 début décembre. Grâce au bon résultat de l'exercice 2021, nous avons réalisé un excédent que nous partageons volontiers avec vous. Les clientes et clients de l'AIB bénéficient donc d'une réduction de primes de 16 % environ.

Saviez-vous que vous pouvez aussi régler votre prime annuelle en ligne, en quelques clics ? Grâce à eBill, votre facture vous parvient directement dans votre solution d'e-banking. L'avantage est que vous n'avez plus besoin de saisir ou scanner les détails de la facture avant de la valider. Inscrivez-vous dès maintenant au service eBill.

gvb.ch/facture-electronique

La GVB Assurances privées SA parmi les meilleures assurances de Suisse

Pour la deuxième fois déjà, la SonntagsZeitung a procédé à une évaluation des prestataires de services financiers. Les compagnies d'assurance, les banques et les fournisseurs de cartes de crédit ont été passés au crible en ce qui concerne leurs services, leurs conditions et leur manière de traiter la clientèle. Nous sommes très heureux que notre filiale, GVB Assurances privées SA, occupe la 4e place parmi toutes les compagnies d'assurance suisses dans le secteur « bâtiments résidentiels ». Félicitations !

Notre centre clientèle : toujours à votre disposition

Contact

Numéro gratuit :	0800 666 999
Courriel :	info@gvb.ch

Heures d'ouverture

En cas d'urgence, le centre clientèle est joignable 24 heures sur 24. Si vous avez besoin de conseils, si vous avez changé ou allez changer d'adresse, ou si vous avez d'autres questions, nous sommes à votre disposition pendant nos heures d'ouverture.

Du lundi au jeudi :	07 h 30-12 h 00
	13 h 15-17 h 30
Vendredi :	07 h 30-12 h 00
	13 h 15-17 h 00

Conseil

Veuillez indiquer votre numéro de contrat quand vous nous contactez. Votre requête pourra ainsi être traitée plus rapidement.

gvb.ch/centre-clientele

Éditeur : Groupe GVB : Assurance immobilière Berne, GVB Assurances privées SA, GVB Services SA, SafeT Swiss SA **Rédaction** Division Communication, Linda Zampieri, Papiermühlestrasse 130, 3063 Ittigen, téléphone 0800 666 999, kommunikation@gvb.ch, gvb.ch © GVB 2022

GVB-Info est imprimé sur du papier recyclé certifié FSC. Le film d'emballage est composé à 70 % de polyéthylène recyclé.

Concours

À gagner: 10 panneaux solaires,
accessoires compris, d'une valeur de CHF 630.– chacun

En 2020, quelle a été la part de l'énergie hydraulique dans la production suisse d'électricité ?

A 39,8 %

B 58,1 %

C 66,2 %

Pour participer, cochez la bonne solution sur le coupon-réponse ci-joint ou saisissez-la sur **gvb.ch/concours.** Le délai de participation est fixé au 30 septembre 2022.

Valise photovoltaïque 120W

Par temps ensoleillé, les panneaux solaires Sunpower à haut rendement fournissent jusqu'à 600 wattheures. Le panneau est pliable et hydrofuge. La valise comprend également un chargeur, un câble pour installer le module à l'extérieur du véhicule et des bornes de raccordement pour la batterie de la voiture. AutoSolar AG offre une garantie de performance de 20 ans et une garantie produit de deux ans. **autosolar.ch**

Surface (fermé) : 44 × 56 cm
Surface (ouvert) : 150 × 56 cm
Poids : 3 kg

Till Siegrist, fondateur d'AutoSolar AG : « Au cours de mon voyage autour du monde, j'ai souvent été confronté à des situations où le solaire aurait été mon compagnon idéal. Mais comme il n'y avait guère de solutions solaires abordables pour les campeurs, j'ai conçu et produit mon propre panneau solaire. Nous sommes actuellement le spécialiste leader des installations solaires mobiles pour les campeurs, les bateaux et les chalets d'alpage en Suisse.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre gain et des excursions inoubliables. »

Conditions de participation : dix valises solaires 120W avec chargeur, câble et bornes de raccordement seront tirées au sort parmi tous les envois. Les gagnantes et gagnants du concours seront notifiés par écrit d'ici au 21 octobre 2022 et acceptent que leur nom soit publié. Tout recours juridique est exclu. Aucune correspondance n'est échangée au sujet du concours. Les prix ne peuvent pas être versés en espèces. Les collaboratrices et collaborateurs du Groupe GVB ne sont pas autorisés à participer au concours. Les coordonnées peuvent être mises à disposition des sociétés du Groupe GVB à des fins de marketing.