Was Sie aufgebaut haben,
schützen wir.

GVB
Wir versichern Ihr Gebäude.

Herzlich willkommen

Wir freuen uns, Sie bei der GVB Gruppe begrüssen zu dürfen. Mit Ihren eigenen vier Wänden haben Sie sich einen Lebenstraum erfüllt, für die Zukunft vorgesorgt oder Platz für neue Vorhaben geschaffen – und damit eine bedeutende Investition getätigt.

Wir helfen Ihnen, diesen wichtigen Bestandteil Ihres Vermögens zu schützen. Dazu sind Sie bei der Gebäudeversicherung Bern (GVB) obligatorisch gegen Feuer- und Elementarschäden grundversichert. Mit Zusatzversicherungen, die unter anderem von der GVB Privatversicherungen AG angeboten werden, haben Sie die Möglichkeit, diesen Schutz individuell zu ergänzen.

Sei es in unserem Versicherungsangebot oder unseren Beratungen zu Themen wie Schadensprävention: Sie werden feststellen, dass wir Profis sind. Keine andere Versicherung bietet Ihnen so viel Fachwissen rund ums Haus. Über 150 Architekten und Baufachleute stehen Ihnen als Hausexperten mit Rat und Tat zur Seite.

Diese Broschüre verschafft Ihnen einen raschen Überblick über unsere vielfältigen Dienstleistungen und das Wichtigste über Ihre Versicherung bei uns. Informieren Sie sich ausserdem auf www.gvb.ch nicht nur über unsere Versicherungsleistungen, sondern profitieren Sie von Tipps, wie Sie Ihr Zuhause gegen Schäden schützen können.

Sie können auf uns zählen, dass wir Ihr Haus finanziell absichern und bei Schäden unkompliziert und rasch handeln: Was Sie aufgebaut haben, schützen wir.

Ihre Hausexperten der GVB Gruppe

Für Sie im Einsatz: Unsere Hausexperten

Unsere Hausexperten kümmern sich um Ihre Anliegen und sind für Sie da – nicht nur wenn es brennt.

Die Mitarbeitenden der GVB Gruppe zeichnet eines aus: ihre Expertise rund ums Haus. Über 150 Architekten und Baufachleute sind als Hausexperten Tag für Tag für Sie im Einsatz. Als Hauseigentümer profitieren Sie von ihrer Erfahrung und ihrem Fachwissen rund um den Schutz und die Versicherung Ihres Zuhauses.

Die Schätzungsexperten: Die Schätzungsexperten sind hauptberuflich Architekten oder Baufachleute, die im Teilzeitpensum für die GVB Gruppe unterwegs sind. Sie schätzen den Wert Ihres Gebäudes, beraten Sie in der Prävention gegen Feuer- und Elementarschäden und sind Ihre Ansprechperson im Schadensfall.

Die Kundenberater: Dank ihrer Beratung können Sie individuell ganz genau den Versicherungsschutz auswählen, den Sie benötigen.

Die Brandschutz-Experten: Sie sorgen dafür, dass es weniger brennt und Menschen, Tiere und Sachwerte besser vor Feuer geschützt sind.

Haben Sie noch Fragen? Unser Kundencenter hilft Ihnen bei Anliegen aller Art weiter.

Kundencenter GVB Gruppe
Papiermühlestrasse 130
3063 Ittigen
Telefon: 0800 666 999
E-Mail: info@gvb.ch

Hausinfo – Ihr Ratgeber
Hausinfo ist der neutrale Online-Ratgeber rund um Ihr Zuhause. Mit unserem hausinfo-Newsletter sind Sie stets über Neuigkeiten, Trends und Fakten informiert. Im dazugehörigen Online-Shop finden Sie ausgesuchte Produkte zu den Themen Sicherheit, Energiesparen, Gesundheit und Komfort.
www.hausinfo.ch

Das sichere Fundament

Die Gebäudeversicherung Bern (GVB) bietet seit über 200 Jahren Schutz und Sicherheit für die Häuser im Kanton Bern: Wir versichern heute über 400 000 Gebäude gegen Feuer- und Elementarschäden.

Die Versicherung Ihres Hauses gegen Feuer- und Elementarschäden bei der GVB ist im Kanton Bern obligatorisch. Dank der breiten Solidarität profitieren Sie von niedrigen Prämien und einem gesetzlich garantierten Schutz mit unbegrenzter Deckung in Schadensfällen.

Sie profitieren von:
- **der obligatorischen Bauversicherung** gegen Feuer- und Elementarschäden während der Bauzeit und bei Umbauten.
- **der obligatorischen Grundversicherung** gegen Feuer- und Elementarschäden während der Nutzung.

Detaillierte Informationen zu den beiden obligatorischen Versicherungen finden Sie unter: www.gvb.ch/versicherungen

Vorsorge und Schadensbekämpfung sind uns wichtig
Unsere Arbeit beginnt bereits, bevor etwas passiert. Um Menschen und Sachwerte bestmöglich zu schützen, engagieren wir uns im vorbeugenden Brandschutz und in der Elementarschadensprävention. Die GVB ist zudem das strategische Aufsichtsorgan der Feuerwehren im Kanton Bern. Dabei setzen wir uns für professionelle und effiziente Brandbekämpfung ein. www.gvb.ch/feuerwehr

Als Versicherer von Elementarschäden sind wir direkt von den Auswirkungen des Klimawandels betroffen: Extreme Wetterereignisse wie Hagel, Sturm oder Hochwasser nehmen zu. Um diese Risiken breiter abzustützen und zusätzliche Einnahmen zu erwirtschaften, haben wir die GVB Privatversicherungen AG gegründet. Diese bietet Ihnen mit einem breiten Angebot an Zusatzversicherungen individuellen Rundumschutz.

Darüber hinaus engagieren wir uns in vielfältiger Weise im Klimaschutz. Mit unserer Klimastrategie streben wir eine bessere Energiebilanz an. Ausserdem engagieren wir uns für die Stärkung des öffentlichen Bewusstseins für die Auswirkungen des Klimawandels und mögliche Lösungsansätze. www.gvb.ch/klimaschutz

Wenn Ihr Zuhause den Folgen des Klimawandels ausgesetzt ist, zum Beispiel durch die Gefahr von Hochwasser, so helfen wir auch Ihnen: Unsere Schätzungsexperten beraten Sie unentgeltlich zu möglichen Schutzmassnahmen und die Stiftung für Prävention und nicht versicherte Gebäudeschäden unterstützt Sie finanziell. www.gvb.ch/stiftung

Informationen rund um den Brandschutz
Möchten Sie wissen, ob für Ihr Gebäude ein Handfeuerlöscher vorgeschrieben ist oder wie Sie in Ihrem Gewerbebetrieb die Fluchtwege gestalten müssen? Auf unserer Informationsplattform Heureka finden Sie wichtige Hinweise zum Brandschutz. **www.heureka.ch**

Der ergänzende Schutz

Die GVB Privatversicherungen AG weiss, was einem Haus während seines langen Lebens passieren kann. Wir haben ein breites Angebot von Zusatzversicherungen entwickelt, mit dem Sie den Schutz Ihres Gebäudes individuell ergänzen können. So ist alles, was Ihr Haus betrifft, von der GVB Gruppe optimal versichert.

Die Angebote der GVB Privatversicherungen AG bilden die optimale Ergänzung zur kantonalen Grundversicherung.

Sachversicherungen

GVB Plus
Versicherungsschutz bei Feuer- und Elementarschäden in Ihrer Gebäudeumgebung, z. B. bei Verwüstung Ihres Gartens durch Sturm.

GVB Top
Erweiterte Objektversicherung mit Neuwertdeckung, z. B. bei Vandalismus, Marder-, Nager- und Insektenschäden sowie Diebstahl von Gebäudeteilen.

GVB Aqua
Deckt Wasserschäden an Ihrem Gebäude, z. B. Wasserschäden durch undichte Leitungen, Rückstau und Grundwasser.

GVB Casco
Versichert diverse Risiken wie z. B. Glasbruch, Gebäudeschäden nach einem Einbruchdiebstahl oder Anprall eines Fahrzeuges.

GVB Terra
Umfassender Versicherungsschutz bei Schäden durch Erdbeben, z. B. Risse, Statikschäden, Einsturz, zusätzliche Lebenshaltungskosten und Absicherung Ihrer Hypothek.

Übrigens: Schliessen Sie bereits während der Bauphase unsere Sach- und Technischen Versicherungen ab, so erhalten Sie deren Schutz bereits während des Bauens – und zwar gratis!

Technische Versicherungen

GVB Solar
Versichert diverse Schäden an Ihrer Solarenergieanlage, z. B. durch Überspannung oder Kurzschluss.

GVB Tech
Umfassender Versicherungsschutz für Ihre Gebäudetechnik, z. B. bei Schäden aufgrund falscher Bedienung oder bei einem durch den Hersteller nicht gedeckten Materialfehler.

Bau- und Haftpflichtversicherungen

Gebäudehaftpflichtversicherung*
Verlässlicher Schutz bei Haftpflichtschäden (Personen-, Sach- oder Vermögensschäden).

Bauherrenhaftpflichtversicherung*
Umfassende Sicherheit für Bauherren (Personen-, Sach- oder Vermögensschäden) aufgrund von Bautätigkeiten.

Bauwesenversicherung*
Sicherheit ab dem ersten Spatenstich bei Beschädigung oder Zerstörung der Bauleistung.

* Risikoträgerin ist Allianz Suisse

Detaillierte Informationen zu allen Zusatzversicherungen finden Sie unter: www.gvb-privatversicherungen.ch

Optimaler Versicherungsschutz und flexible Leistungszusammenstellung zu günstigen Prämien

Wählen Sie einfach aus unseren Sachversicherungen die Produkte aus, die Ihre Bedürfnisse abdecken, und sparen Sie mit unseren attraktiven Paketrabatten bis zu 20% auf die Jahresprämie.

Bei 3 Gebäudeversicherungen — bis 12%

Bei 4 Gebäudeversicherungen — bis 15%

Bei 5 Gebäudeversicherungen — bis 20%

FH

Schutz für Ihr Haus während seiner ganzen Lebensdauer

Wenn der letzte Handwerker gegangen ist und die Zügelkisten ausgepackt sind, haben Sie es geschafft: Sie können in Ihrem neuen Domizil Ihre Träume verwirklichen. Damit Ihre Liegenschaft während ihrer langen Nutzung immer optimal geschützt ist, beachten Sie bitte die folgenden Punkte.

Passender Versicherungsschutz
Das Angebot der GVB Gruppe wird stetig weiterentwickelt. Das halbjährlich erscheinende Kundenmagazin «GVB-Info» macht es Ihnen leicht, auf dem Laufenden zu bleiben!
Sie können auch jederzeit Ihren Versicherungsschutz überprüfen und sich beraten lassen.

Richtiger Versicherungswert dank Gebäudeschätzung
Alle 15 Jahre oder nach grösseren Umbauten sollten Sie Ihr Zuhause neu schätzen lassen. So stellen Sie sicher, dass der Versicherungswert korrekt ist und Sie im Schadensfall wertrichtig versichert sind. Weitere Informationen zur Gebäudeschätzung finden Sie unter: www.gvb.ch/schaetzung

Bauversicherung bei Umbauten
Bitte denken Sie daran, bei Sanierungen, Renovationen oder Erweiterungen die obligatorische Bauversicherung abzuschliessen, damit Ihr Zuhause auch während der Bauarbeiten versichert ist. www.gvb.ch/bauversicherung

Aktuelle Versicherungsdaten
Damit wir Sie bei Bedarf rasch und unkompliziert unterstützen können, ist es wichtig, dass wir stets den richtigen Versicherungsnehmer und die aktuellen Kontaktinformationen bei uns erfasst haben. Bitte melden Sie uns Namens- oder Adressänderungen zeitnah.

Um diese oder andere Anliegen rund um Ihr Zuhause zu übermitteln, finden Sie auf unserer Internetseite praktische Formulare.
www.gvb.ch/anfragen

Schäden vermeiden, Schäden bewältigen

Sie können sich wirksam vor Schäden schützen. Und mit geeigneten Sofortmassnahmen schaffen Sie Abhilfe, wenn doch ein Schaden eintritt.

Das Wichtigste im Schadensfall
- Bewahren Sie Ruhe.
- Unternehmen Sie nichts, was Ihr Leben oder Ihre Gesundheit gefährdet.
- Alarmieren Sie bei Bedarf die Rettungsdienste über Tel. 112.
- Retten Sie gefährdete Personen.
- Unterstützen Sie die Schadensbekämpfung.
- Fotografieren Sie die entstandenen Schäden.
- Treffen Sie Sofortmassnahmen, um noch grössere Schäden zu vermeiden.
- Benachrichtigen Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Webseite www.gvb.ch/schaden oder rufen Sie uns über 0800 666 999 an.

Feuer

Wie Sie sich vor einem Schaden schützen können
- Installieren Sie ein Blitzschutzsystem.
- Gehen Sie vorsichtig mit offenem Feuer und elektrischem Strom um.
- Reparieren Sie defekte Installationen und ersetzen Sie mangelhafte Geräte.
- Montieren Sie in jedem Raum Rauchwarnmelder und halten Sie Feuerlöscher oder Löschdecken bereit.

Was Sie im Schadensfall tun müssen
- **Alarmieren** Sie die Feuerwehr Tel. 118.
- **Retten** Sie Menschen und Tiere.
- **Löschen** und bekämpfen Sie den Brand.

Wasser

Wie Sie sich vor einem Schaden schützen können
- Halten Sie Abläufe frei.
- Treffen Sie bauliche Massnahmen wie erhöhte Lichtschächte oder Eingangsbereiche, Schutzmauern oder Dämme. Die Stiftung für Prävention und nicht versicherte Gebäudeschäden unterstützt Sie dabei finanziell: www.gvb.ch/stiftung
- Sorgen Sie durch regelmässigen Unterhalt für dichte Fenster, Türen und Dächer sowie für intakte Leitungen.
- Installieren Sie technische Geräte nicht im Untergeschoss – und wenn, dann auf Podesten.

Was Sie im Schadensfall tun müssen
- Warnen Sie gefährdete Personen.
- Schliessen Sie Fenster und Türen, damit das Wasser nicht ins Haus eindringt.
- Ergreifen Sie Abwehrmassnahmen vor und/oder im Gebäude, z. B. mit Sandsäcken oder Eimern.

Sturm

Wie Sie sich vor einem Schaden schützen können
– Befestigen Sie lose Gegenstände.
– Schliessen Sie Türen und Fenster.
– Schliessen und befestigen Sie Klappläden.
– Ziehen Sie alle Storen ein.

Was Sie im Schadensfall tun müssen
– Dichten Sie entstandene Schäden an der Gebäudehülle z. B. mit provisorischen Blachen ab.

Hagel

Wie Sie sich vor einem Schaden schützen können
– Schliessen Sie Türen und Fenster.
– Ziehen Sie Sonnen- und Lamellenstoren ein.
– Versehen Sie empfindliche Oberlichter mit Schutzgittern.

Was Sie im Schadensfall tun müssen
– Dichten Sie entstandene Schäden an der Gebäudehülle z. B. mit provisorischen Blachen ab.
– Wenn Sie eine Solaranlage haben, prüfen Sie die Produktionsleistung. Legen Sie die Anlage bei Unregelmässigkeiten still und lassen Sie sie vom Installateur überprüfen.

Erdbeben

Wie Sie sich vor einem Schaden schützen können
– Bauen Sie erdbebengerecht gemäss SIA 261. So ist Ihr Gebäude zwar nicht vor Schäden, aber vor Einstürzen geschützt.
– Sichern Sie Regale, Fernseher und andere schwere Einrichtungsgegenstände gegen das Herunterfallen.

Was Sie im Schadensfall tun müssen
– Überprüfen Sie nach dem Beben Gas-, Wasser- und Stromleitungen und stellen Sie diese im Zweifelsfall ab.
– Verlassen Sie nach starken Beben sicherheitshalber das Haus.
– Seien Sie auf Nachbeben gefasst.

Einbruch

Wie Sie sich vor einem Schaden schützen können
– Schliessen Sie Fenster und Türen auch bei kurzen Abwesenheiten.
– Nutzen Sie für Wertsachen einen Tresor oder ein Bankschliessfach.
– Installieren Sie Zeitschaltuhren, Alarmanlagen oder andere technische Vorkehrungen.

Was Sie im Schadensfall tun müssen
– Alarmieren Sie die Polizei Tel. 117.
– Betreten Sie das Haus nach Möglichkeit nicht und fassen Sie nichts an, damit keine Spuren verwischt werden.
– Sorgen Sie rasch wieder für Zugangssperren (Schlösser auswechseln, zerbrochene Fenster mit Holzbrettern abdichten).

Weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf: www.gvb.ch/schaden

WETTER ALARM®

Gut geschützt mit dem Wetter-Alarm
Der kostenlose Dienst warnt Sie über aufziehende Stürme, Gewitter oder andere Unwetter. In der von «Best of Swiss Apps» ausgezeichneten App können Sie individuell bestimmen, in welcher Region Sie sich vor welchen Unwettern warnen lassen wollen. Dank praktischer Tipps können Sie sich und Ihr Gebäude vor Schäden schützen. Bereits über eine Million Kunden in der ganzen Schweiz vertrauen auf den Wetter-Alarm – laden Sie sich die Gratis-App heute noch herunter! **www.wetteralarm.ch**

G 610 d 03.21 3000

GVB Gruppe
Papiermühlestrasse 130, 3063 Ittigen
Telefon 031 925 11 11
info@gvb.ch, www.gvb.ch

**Was Sie aufgebaut haben,
schützen wir.**