

Was tun bei Hagelschäden?

Was kann ich vorbeugend tun um Schäden zu verhindern?

- Schliessen Sie alle Fenster und Türen
- Ziehen Sie die Storen ein
- Befreien Sie Schächte und Dachrinnen regelmässig von Laub und Schmutz

Was muss ich sofort unternehmen im Schadenfall?

Ordnen Sie **Sofortmassnahmen** an, um weitere Schäden zu verhindern:

- **Kleinere** Schäden am Dach können sofort behoben werden (einzelne **fehlende** Ziegel). Bei **grösseren** Schäden am Dach, wo die Gefahr des Eindringens von Regenwasser in das Innere des Gebäudes droht, veranlassen Sie sofort eine **provisorische Abdeckung** des Daches
- Befreien Sie umgehend Schächte und Dachrinnen von Hagel

Reichen Sie **sofort** eine **Schadenmeldung** ein:

- Telefon: **0800 666 999**
- Online über **www.gvb.ch**, Rubrik Online Service/ Schadenmeldung
- Mail: **info@gvb.ch**
- Per Formular

Folgende **Angaben** benötigen wir von Ihnen:

- Umfang der **beschädigten Gebäudeteile**
- **Policen/Vertragsnummer oder Standort** (Gemeinde, Strasse und Hausnummer)
- Ihre Telefonnummer/Kontaktperson

Was muss ich zudem beachten?

Holen Sie **Unternehmerofferten** ein für alle **Gebäudeteile**, die repariert oder ersetzt werden müssen. Die GVB behält sich vor, Zweitofferten zu verlangen oder einen Minderwert (geringfügige Beschädigungen, ästhetische Schäden) zu vergüten.

Wichtiger Hinweis

Entsorgen Sie beschädigte Gebäudeteile, Einrichtungen, und Gegenstände erst **nach Absprache** mit dem Schätzungsexperten. Bitte **fotografieren** Sie wo möglich die Schadenssituation **vor** der Reparatur/Beseitigung.

Häufig gestellte Fragen und Antworten

- **Darf ich den Schaden sofort reparieren lassen?**
 - Nein, erst nach Absprache mit dem Schätzungsexperten (Ausnahme: Sofortmassnahmen)
- **Bezahlt die GVB Eigenleistungen?**
 - Ja, im Rahmen der GVB-Ansätze

Diese Schäden und/oder weitere Kostenfolgen sind nicht bei der GVB versichert

- Fahrzeuge
- Sonnenschirme, Sonnensegel, Partyzelte, Gartentische, Stühle usw.
- Beschädigte Bepflanzungen (trotz PLUS Deckung)

Melden Sie solche Schäden bei Ihren privaten Versicherungen.



Wie kann ich mein Objekt vor weiteren Schäden schützen?

Dach, inklusive Dachrinnen sowie Schächte und Bodenabläufe regelmässig kontrollieren und unterhalten (Beizug Fachmann).

Damit Sie rechtzeitig vor Unwettern gewarnt werden, abonnieren Sie den kostenlosen SMS-Unwetterwarndienst «Wetteralarm». Infos unter **www.wetteralarm.ch**

Für die Prüfung von weitergehenden baulichen Objektschutzmassnahmen beraten wir Sie gerne.

