

# Was tun bei Überschwemmungsschäden?

## Was kann ich vorbeugend tun um Schäden zu verhindern?

- Leiten Sie präventive Sofortmassnahmen ein:  
Deponieren von Sandsäcken
- Einrichten von provisorischen Wasserwehren

## Was muss ich sofort unternehmen im Schadenfall?

Ordnen Sie **Sofortmassnahmen** an, um weitere Schäden zu verhindern:

Veranlassen Sie umgehend **Aufräum-, Reinigungs und Trocknungsarbeiten**; Entfeuchtungs- und Trocknungsapparate nur in geschlossenen Räumen einsetzen (Adressen, Telefonnummern von Trocknungsfirmen können bei der GVB Telefon 0800 666 999 erfragt werden).

Reichen Sie **sofort** eine **Schadenmeldung** ein:

- Telefon: **0800 666 999**
- Online über **www.gvb.ch**, Rubrik Online Service/ Schadenmeldung
- E-Mail: **info@gvb.ch**
- Per Formular

Folgende **Angaben** benötigen wir von Ihnen:

- **Schadenhergang** (woher/wie floss das Wasser in das Gebäude)
- Umfang der **beschädigten Gebäudeteile**
- **Policen/Vertragsnummer oder Standort** (Gemeinde, Strasse und Hausnummer)
- Ihre Telefonnummer/Kontaktperson

## Was muss ich zudem beachten?

Holen Sie **Unternehmerofferten** ein für alle **Gebäudeteile**, die repariert oder ersetzt werden müssen. Die GVB behält sich vor, Zweitofferten zu verlangen.

## Wichtiger Hinweis

**Entsorgen** Sie beschädigte Gebäudeteile, Einrichtungen, und Gegenstände erst **nach Absprache** mit dem Schätzungsexperten. Bitte **fotografieren** Sie wo möglich die Schadenssituation **vor** der Reparatur/Beseitigung.

## Häufig gestellte Fragen und Antworten

- **Darf ich den Schaden sofort reparieren lassen?**  
– Nein, erst nach Absprache mit dem Schätzungsexperten (Ausnahme: Sofortmassnahmen)
- **Bezahlt die GVB Eigenleistungen?**  
– Ja, im Rahmen der GVB-Ansätze
- **Wird der Einsatz von privaten oder gemieteten Trocknungsgeräten bezahlt?**  
– Ja, im Rahmen der GVB-Ansätze
- **Werden Arbeiten durch Reinigungsunternehmen bezahlt?**  
– Ja, nach Prüfung der Offerten
- **Kann ich beschädigte, feuchte Teppiche und Parkett/ Laminat herausreissen und entsorgen?**  
– Herausreissen ja um **Folgeschäden zu vermindern**  
– Entsorgen nach Absprache mit dem Schätzungsexperten oder bei vorhandenen Beweismitteln (Fotos)

Diese Schäden und/oder weitere Kostenfolgen sind nicht bei der GVB versichert

- **Rückstau**
- **Grundwasser**
- **Wasserleitungsbrüche**
- **Wassereintritt** durch **undichtes Mauerwerk** (undichte Leitungseinführungen, Fugen, Risse usw.)
- **Mietzinsausfälle, Hotelübernachtungen**
- **Provisorien** welche für den Betrieb oder die Bewohnbarkeit von Wohnungen erforderlich sind (Elektroinstallationen, Bürocontainer, Heizungen usw.)

Melden Sie solche Schäden bei Ihren privaten Versicherungen.



### Wie kann ich mein Objekt vor weiteren Schäden schützen?

Damit Sie rechtzeitig vor Unwettern gewarnt werden, abonnieren Sie den kostenlosen SMS-Unwetterwarndienst «Wetteralarm». Infos unter **www.wetteralarm.ch**

Für die Prüfung von weitergehenden baulichen Objektschutzmassnahmen beraten wir Sie gerne.

